

Uw privacy is voor Avallo Advies B.V. van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de privacywet. Dit betekent dat uw gegevens veilig zijn bij ons en dat wij er zorgvuldig mee om zullen gaan. In deze privacyverklaring leggen we uit wat er met uw informatie gebruikt nadat deze aan is gekomen binnen ons bedrijf.

Als u vragen heeft, of wilt weten wat er precies allemaal bewaard wordt, neem dan contact op met ons via telefoonnummer 06-20267407.

### **Gebruik van persoonsgegevens**

Bij het gebruik van onze website krijgen wij (een gedeelte van) de volgende informatie van u;

- Uw naam en adres
- Telefoonnummer
- Factuuradres
- Emailadres
- Geslacht
- Functietitel
- Gegevens over de pagina's die je bezoekt
- De organisatie waar u werkt
- Informatie die u uit eigen initiatief met ons deelt.

De wet noemt dit "persoonsgegevens" en zegt dat we die alleen mogen gebruiken als we precies uitleggen waarom en met welke reden. Dit leest u hieronder.

Wij delen uw persoonsgegevens niet met andere bedrijven of instanties, behalve als dat nodig is voor de afhandeling van een bestelling of wanneer dit wettelijk bepaald is. Een voorbeeld is: dat we bij een vermoeden van fraude aangifte moeten doen bij de politie.

### **Afhandelen bestelling**

Wanneer u bij ons een aanvraag voor een bestelling of meetvraag plaatst, gebruiken wij uw persoonsgegevens om dit verzoek af te kunnen handelen.

Bij alle aanvragen/bestellingen kunnen uw contactgegevens worden gebruikt door onze medewerkers om telefonisch contact met u op te nemen om de aanvraag te bespreken.

### **Bewaartermijn**

We bewaren persoonsgegevens zo lang als nodig is om uw informatieaanvraag/bestelling af te handelen, daarna zal de informatie worden opgeslagen voor een periode van 10 jaar voor marketing en administratiedoeleinden. Voorbeeld: bewijs van je aankoop en uw factuur moeten wij zeven jaar bewaren voor de Belastingdienst.

## **Reclame**

Wij gebruiken uw accountgegevens en gebruiksgegevens ten behoeve van marketing- en verkoopactiviteiten voor onze diensten en producten. Dit doen wij onder meer aan de hand van gesprekken die u hebt met onze medewerkers, de klachten die u heeft ingediend, de producten en diensten die u voorheen heeft besteld, uw gebruik van onze diensten en de producten en diensten waarin u interesse hebt getoond. Mogelijk gebruiken we in de toekomst informatie die we verzamelen via cookies over uw gedrag op onze websites. Door dit te analyseren kunnen wij onze klanten, diensten en producten aanbevelen die aansluiten op hun behoeften.

Op onderstaande manieren kunt u reclame-uitingen van ons ontvangen;

- per e-mail
- via social-media (Facebook, Instagram en LinkedIn)
- per telefoon

U kunt op ieder moment bezwaar maken tegen deze reclame.

## **Contactformulier en Nieuwsbrief**

Via het contactformulier kunt u ons vragen stellen of aanvragen doen. Daarbij moet u persoonsgegevens invullen. Zo kunnen we bij vervolgvragen de informatie er makkelijk bij pakken. Ook kunnen we zo onze klantenservice trainen, om nog beter te worden.

U kunt zich abonneren op onze nieuwsbrief. Hierin leest u nieuwtjes, tips en informatie over onze diensten. Dit abonnement kunt u op ieder moment opzeggen. Iedere nieuwsbrief bevat een afmeldlink. Ook via uw account kunt u dit ook doorgeven. Uw e-mailadres wordt alleen met toestemming toegevoegd aan de lijst van abonnees.

## **Verstrekking aan andere bedrijven of instellingen**

Wij delen uw persoonsgegevens onder geen voorwaarde met andere bedrijven of instellingen (anders dan genoemd), behalve wanneer dat nodig is voor de afhandeling van uw aanvraag/bestelling of als wij dat wettelijk verplicht zijn (voorbeeld: wanneer de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf).

Avallo Advies B.V. heeft de hosting ondergebracht bij Flexwebhosting, de servers hiervan zijn gevestigd binnen de Europese Unie. De doorgifte van deze gegevens gebeurt op grond van het EU-VS Privacy Shield Framework. Meer informatie over het privacy beleid van Flexwebhosting vindt u hier: <https://www.flexwebhosting.nl/>

## **Cookies**

Onze website gebruikt cookies. Cookies zijn kleine bestandjes waar we informatie in kunnen opslaan zodat u deze niet steeds hoeft in te vullen. Maar we kunnen er ook mee zien dat u ons (weer) bezoekt. Wanneer uw onze website voor het eerst bezoekt, tonen wij een melding met uitleg over cookies. Als u daarna onze website verder gebruikt, nemen wij aan dat je geen bezwaar hebt tegen de cookies. U kunt via de browser het plaatsen van cookies uitschakelen, maar sommige onderdelen van onze website kunnen dan minder goed werken.

### **Cookies uitschakelen**

Wilt u de cookies uitschakelen of verwijderen? Dit kunt u doen via uw browserinstellingen. Gebruik eventueel de help-functie van uw browser om te achterhalen hoe u dit kunt doen.

### **Beveiliging**

Beveiliging van uw persoonsgegevens voor ons van groot belang, de gegevens staan veilig opgeslagen op een beveiligde server. Met onze ICT-leveranciers zijn verwerkersovereenkomsten gesloten.

### **Wijzigingen in deze privacyverklaring**

Wanneer onze website wijzigt, moeten wij natuurlijk ook de privacyverklaring aanpassen. Let dus altijd op de datum hierboven en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn.

### **Inzage en wijzigen van je gegevens**

Als u vragen heeft of wilt weten welke persoonsgegevens wij van u hebben, kunt u altijd contact met ons opnemen: via 0620267407 of [info@avallo.nl](mailto:info@avallo.nl)

U heeft de volgende rechten:

- Uitleg krijgen over welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen
- Inzage in uw persoonsgegevens
- Het laten corrigeren van fouten
- Het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens
- Intrekken van toestemming
- Bezwaar maken tegen een bepaald gebruik

Let op dat u duidelijk aangeeft wie u bent, zodat we zeker weten dat we geen gegevens van een verkeerde persoon aanpassen of verwijderen.

### **Klacht indienen**

Wanneer u vindt dat we onjuist met uw gegevens omgaan, dan horen we dat graag van u, zodat we direct met een oplossing aan de slag kunnen. Als u vindt dat wij u niet op de juiste manier helpen, dan heeft u altijd het recht om een klacht in te dienen bij onze Security Officer.

Hopende u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd,

Team Avallo Advies B.V.